

CARTA DE SERVICIOS

COLEGIO MAYOR FRANCISCO DE VITORIA

CARTA DE SERVICIOS DE COLEGIO MAYOR FRANCISCO DE VITORIA

1. Objetivos y fines de la organización

El Colegio Mayor Francisco de Vitoria es una comunidad universitaria, cuya misión es promover que los colegiales y trabajadores del centro alcancen una vida íntegra, virtuosa y lograda, a través del acompañamiento, formación y convivencia.

Para el cumplimiento de esta misión, el Colegio Mayor cuenta con medios materiales para el alojamiento de colegiales, acompañamiento personal y actividades de formación propias.

El Colegio Mayor es parte de la propuesta de formación integral de la Universidad Francisco de Vitoria. La situación del Colegio Mayor Francisco de Vitoria dentro del campus permite a los miembros de la comunidad colegial la posibilidad de participar en la vida universitaria de manera activa y comprometida, contribuyendo así a un mayor aprovechamiento de la experiencia formativa integral y un enriquecimiento general de la vida universitaria del campus.

Un equipo de formadores acompaña de manera personalizada a los colegiales, en mentorías y actividades de formación.

El Colegio Mayor Francisco de Vitoria está acreditado por la *Association for Character Education* (ACE) como organización para la educación del carácter en el fomento de virtudes y valores, tras haber obtenido la **Organisation Of Character Quality Mark** en 2026.

2. Áreas de formación:

El Colegio Mayor Francisco de Vitoria se fundamenta en tres áreas de formación que buscan ofrecer una experiencia universitaria transformadora: excelencia académica, participación en la vida universitaria y vida de comunidad. A continuación, se desarrollan estas áreas:

Excelencia académica: La excelencia académica en el Colegio Mayor trasciende las calificaciones y busca formar profesionales comprometidos con el sentido profundo de su disciplina. Este enfoque incluye que los colegiales comprendan su estudio como una preparación para transformar la sociedad desde su ámbito profesional.

Participación en la vida universitaria

El Colegio Mayor promueve la participación de los colegiales en la vida universitaria, buscando la esencia de la universidad como espacio de aprendizaje integral. Esto incluye las delegaciones y subdelegaciones colegiales, la participación en conferencias, tertulias, viajes, peregrinaciones y misiones, que enriquecen la experiencia universitaria.

Vida de comunidad

La convivencia en el Colegio Mayor está diseñada para crear un ambiente de familia y unidad que fomente el crecimiento personal. La convivencia colegial incluye actividades comunitarias como las cenas colegiales, jornadas de integración, actos de apertura y clausura.

Estas tres áreas se integran para ofrecer una experiencia universitaria completa que busca transformar a los colegiales no solo en excelentes profesionales, sino también en personas comprometidas con su entorno y el bien común.

3. Servicios y actividades para la formación integral

- Acompañamiento personalizado

Los colegiales cuentan con el apoyo de un equipo de formadores que los acompaña de manera individual y comunitaria. Este acompañamiento abarca desde mentorías personalizadas hasta mentorías grupales, adaptadas a las inquietudes y grado de veteranía de cada estudiante. El Programa de formación del Colegio Mayor propone al colegial un itinerario de 4-5 años para su conocimiento y superación personal.

- Programas formativos propios

El Colegio Mayor organiza actividades formativas que incluyen talleres, conferencias y cursos diseñados para desarrollar competencias transversales como liderazgo, trabajo en equipo y resolución de conflictos.

Entre estas actividades cabe destacar el Ciclo de conferencias *Sapere Aude*, el curso *Aprende a aprender*, el foro *Aprendamos a Amar* y el curso *Introducción a la vida intelectual*.

- Delegaciones y subdelegaciones colegiales

Los colegiales tienen la oportunidad de asumir roles de liderazgo como delegados y subdelegados. Estos estudiantes lideran proyectos dentro del Consejo Colegial y el Ágora Colegial para toda la comunidad colegial y universitaria.

Todos los colegiales participan activamente en la vida universitaria mediante estas iniciativas colegiales llamadas delegaciones y subdelegaciones. Estos grupos organizan actividades culturales, deportivas, sociales y solidarias, fomentando el compromiso y la vivencia universitaria integral.

- **Actividades destacadas**

Jornadas de integración: Diseñadas para facilitar la adaptación de los nuevos colegiales al entorno universitario y fomentar la creación de vínculos entre ellos.

Jornadas de veteranos: Espacios dedicados a fortalecer la comunidad entre colegiales con más experiencia y su espíritu de servicio para con los nuevos colegiales.

Actos de apertura, Navidad y clausura: Eventos solemnes que marcan hitos del año académico, promoviendo un sentido de pertenencia universitaria y celebración colectiva.

4. Instalaciones y servicios complementarios

El Colegio Mayor proporciona un entorno para la convivencia y el estudio, mediante habitaciones individuales y dobles con cocina americana totalmente equipada y baño propio. Además, ofrece servicios esenciales como limpieza semanal, cambio de ropa blanca, restauración (desayuno de lunes a viernes, cenas entre semana y comidas los fines de semana), salas comunes para estudio, ocio y oratorio con reserva del Santísimo.

El Colegio Mayor dispone personal de recepción las 24 horas del día y personal de guardia en el centro. También el acceso a otras instalaciones del campus con condiciones especiales para colegiales, como el Centro Deportivo UFV.

El objetivo de estas instalaciones y servicios es que los estudiantes vivan la universidad las 24 horas al día, con una formación basada en el compromiso y la excelencia académica, busca preparar a sus colegiales para afrontar su futuro con confianza, responsabilidad y vocación de servicio.

5. Red de Colegios Mayores

El Colegio Mayor forma parte de varias redes nacionales e internacionales con instituciones similares, lo cual redundará en oportunidades para los colegiales y trabajadores del centro.

- **Asociación de Colegios Mayores de Madrid**

Permite establecer vínculos entre los colegios mayores de Madrid, fomentando el intercambio de experiencias y buenas prácticas en el ámbito académico y formativo.

Actividades conjuntas: Los colegiales tienen acceso a eventos culturales, deportivos y formativos organizados por la asociación, ampliando las posibilidades de formación y enriquecimiento.

Representación: La asociación actúa como interlocutora ante las instituciones educativas y gubernamentales, defendiendo los intereses de los colegiales y centros asociados.

- **Consejo de Colegios Mayores Universitarios de España**

Facilita la colaboración entre colegios mayores de España, promoviendo proyectos conjuntos que enriquecen la vida universitaria intercolegial.

Formación integral: Ofrece programas y actividades que fortalecen áreas como la excelencia académica, el deporte y el compromiso social.

Fomenta la movilidad nacional e internacional y el intercambio cultural entre estudiantes.

- **European University College Association (EucA)**

Movilidad internacional: EucA promueve programas de intercambio y formación en 17 países europeos, facilitando experiencias internacionales para los colegiales.

Desarrollo profesional: Ofrece talleres en áreas como empleabilidad, habilidades blandas y ciudadanía responsable, preparando a los estudiantes para el mercado laboral global.

Interculturalidad: Los colegiales acceden a espacios multiculturales donde pueden desarrollar competencias clave para su vida personal y profesional.

Visibilidad académica: EucA refuerza la posición de los colegios mayores dentro del Espacio Europeo de Educación Superior, aumentando su prestigio.

- **Colegios Mayores de la Red Internacional de Universidades del Regnum Christi (RIU)**

Perspectiva internacional: Con presencia en tres países, los colegiales pueden hacer intercambios entre los colegios mayores de México (Puebla), Italia (Roma) y España (Madrid).

Estas redes ofrecen una plataforma única para potenciar la formación integral de los colegiales mediante oportunidades locales e internacionales, programas innovadores y un entorno que fomenta el desarrollo académico, personal y profesional.

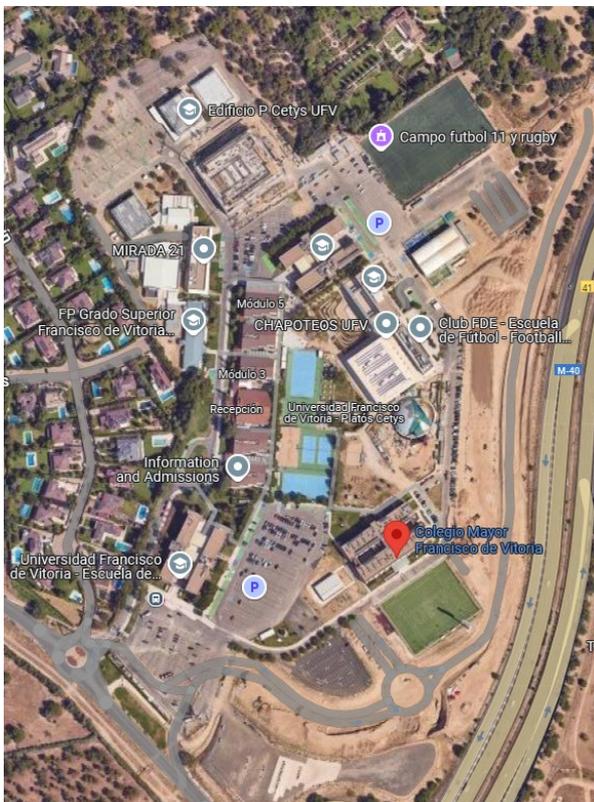
6. Compromiso de calidad

El Colegio Mayor Francisco de Vitoria define su política de calidad como una herramienta clave para mejorar el desempeño de su sistema, optimizar la prestación de servicios y gestionar la relación con sus grupos de interés y clientes. Entre sus compromisos de calidad destacan el aprovechamiento continuo de las mentorías y actividades formativas por parte de los colegiales, el mantenimiento en óptimas condiciones de las infraestructuras y la resolución eficiente de incidencias, una gestión económica adecuada y socialmente responsable, así como un nivel competente de su equipo de formación.

Estos compromisos son supervisados mediante indicadores que miden su cumplimiento y resultados. En caso de incumplimientos, se activa un protocolo de acciones que analiza las causas y previene su repetición cuando sea posible.

Además, la política de mejora continua del Colegio Mayor se nutre de las opiniones de colegiales, familiares y otros miembros relacionados, para lo cual se establecen canales como un buzón virtual en la web de la Universidad y un correo electrónico específico (calidad@ufv.es), que permiten tramitar sugerencias, quejas o felicitaciones.

7. Ubicación



El Colegio Mayor se encuentra ubicado en el campus de la Universidad Francisco de Vitoria Ctra. M-515 de Pozuelo a Majadahonda, Km. 1,800. CP 28223 Pozuelo de Alarcón (Madrid)

Tel. +34 91 724 70 99

El campus de la UFV es de fácil acceso tanto por transporte público (autobús desde Moncloa o red metro a Colonia Jardín y tren Renfe a Pozuelo o a Majadahonda) como por carretera desde la M-40. La UFV cuenta además con un servicio gratuito de transporte en autobús desde varios puntos de la ciudad de Madrid.

FECHA DE PUBLICACIÓN

25 de enero de 2026

