

**MÓNICA SAMPER RIVAS**

DIRECTORA DEL SERVICIO DE SEGURIDAD, SALUD Y BIENESTAR.  
UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA\*

## «Debemos ser capaces de integrar la cultura preventiva en la educación de nuestros alumnos»

Texto: Gemma G. Juanes.

Fotos: Universidad Francisco de Vitoria



«Los especialistas en seguridad, salud y bienestar debemos acompañar a las organizaciones para que integren en su misión y visión la seguridad y la protección de las personas», explica Mónica Samper Rivas, directora del Servicio de Seguridad, Salud y Bienestar de la Universidad Francisco de Vitoria, en cuyo campus de Madrid se imparten más de 55 grados y dobles grados, y cuenta con más de 15.000 alumnos.

Samper Rivas aborda en esta entrevista con Cuadernos de Seguridad

la estrategia de Seguridad, Salud y Bienestar implantada en la institución universitaria, así como las claves para garantizar la seguridad y protección de alumnos, profesores y personal.

—¿Cuál es la estructura e infraestructura actual del Servicio de Seguridad, Salud y Bienestar de la Universidad Francisco de Vitoria?

—El Servicio de Seguridad, Salud y Bienestar (SSB) de la Universidad Francisco de Vitoria (UFV) es un área de la Dirección General de Desarrollo de Personas y cuenta con independencia funcional y técnica. Actualmente el SSB está formado por 5 técnicos superiores en prevención de riesgos laborales y asume con medios propios las especialidades de seguridad en el trabajo, higiene industrial, ergonomía y psicología aplicada, quedando la vigilancia de la salud concertada con un Servicio de Prevención Ajenos acreditado. Además, cuenta con el apoyo interno de colaboradores e interlocutores que compaginan

sus funciones y responsabilidades específicas con las definidas en el Plan de Prevención para el desarrollo de actividades preventivas básicas.

—Actualmente, ¿cuáles son los puntos básicos en los que se basa la estrategia de Seguridad de la Universidad Francisco de Vitoria?

—La protección y el bienestar de las personas, el cuidado de la salud, la generación de cultura preventiva y su integración en la educación, son los puntos fundamentales de nuestra estrategia.

En la UFV asumimos el acompañamiento en materia preventiva como un deber hacia las personas que estudian y trabajan con nosotros, y por ello, buscamos garantizar la protección de las personas integrando la salud como un valor esencial para impulsar el bienestar. En definitiva, queremos generar una cultura preventiva dentro de la comunidad que se proyecte y contribuya al bien común de la sociedad.

**—A grandes rasgos, ¿qué medios y medidas de seguridad tienen implementados en el campus universitario?**

—En la UFV contamos con un sistema de gestión en Seguridad, Salud y Bienestar bien consolidado. De hecho, fuimos una de las primeras universidades en obtener la certificación ISO 45001 con un alcance global para todas nuestras actividades. La primera certificación se obtuvo en 2019 y hemos conseguido renovar la misma en diciembre de 2022. Durante este proceso los auditores externos evalúan la capacidad y eficacia de nuestro sistema de gestión, llevando a cabo pruebas selectivas para evidenciar la justificación del cumplimiento en toda la organización, procesos y prácticas preventivas.

Las medidas y los medios que despliega el sistema se ajustan cada año con unos objetivos muy claros: eliminar/reducir situaciones de



riesgo para la comunidad universitaria, mejorar continuamente para reforzar nuestro compromiso con la excelencia y generar cambios de conducta y compartimento en las personas de forma que terminen impactando en la sociedad en general. A grandes rasgos destacaría:

- Las campañas de sensibilización en prevención de riesgos y en

promoción de la salud que realizamos involucrando al personal, los estudiantes y los proveedores.

- Los programas de formación adaptados a la realidad de una universidad. Debemos ser capaces de integrar la cultura preventiva en la educación de nuestros estudiantes, y esto no lo conseguiremos hasta que los docentes lo incluyan





Mónica Samper (en el centro de la imagen) junto al equipo del Servicio de Seguridad, Salud y Bienestar de la Universidad Francisco de Vitoria

de forma natural en la transferencia del conocimiento.

- La puesta en marcha de grupos de trabajo, espacios de discusión, y canales de comunicación/difusión que fomentan la participación, colaboración e implicación.
- La adaptación de espacios de trabajo y de estudio poniendo a la persona en el centro con especial interés en la protección, ayuda e inclusión de personas y colectivos vulnerables.
- Las medidas de seguimiento y control que permiten mantener una convivencia segura y saludable en el campus.
- Los ejercicios de entrenamiento ante situaciones de emergencia y evacuación en edificios.
- Las medidas de coordinación adaptadas a las empresas/actividades que concurren en el campus.
- La incorporación en la gestión de planes específicos ante riesgos emergentes.
- La promoción de actividades innovadoras y de investigación en este ámbito.

—¿Hay algún otro programa de bienestar en la UFV?

## «Es necesario educar y concienciar en seguridad y salud, y motivar para cumplir con las políticas establecidas en los campus»

—Contamos con programas de bienestar ligados a los servicios de la UFV y otros a las facultades. Ejemplos de ello serían los programas de cesación tabáquica, las campañas de promoción de la salud y detección de enfermedades, de hábitos saludables relacionados con la alimentación, con el ejercicio

físico o con el cuidado de la salud mental, entre otros. Además, en la UFV hay un grupo de trabajo multidisciplinar que impulsa un estilo de vida saludable dentro y fuera del campus buscando el bienestar físico, mental, espiritual, social, laboral y ambiental de la comunidad universitaria.

Queremos construir un futuro mejor y más saludable para las personas promoviendo en la universidad acciones que impulsen la salud de una forma integral. No solo se trata de estar libre de enfermedades, sino de tener una calidad de vida óptima porque todos los aspectos de la vida de una persona están interconectados y en equilibrio y afectan a su bienestar general.

—Los recintos universitarios se caracterizan por la singularidad en sus instalaciones, perfil diferente de usuarios —profesores, alumnos, personal técnico...—, amplitud de instalación, etc. ¿Cuáles son las claves actuales para garantizar la seguridad y protección de este tipo de recintos?

—Efectivamente los campus universitarios son lugares singulares. La universidad es una institución compleja; la gestión preventiva de la empresa debe alinearse con la gestión académica, en los procesos de decisión intervienen muchos



actores (docentes, investigadores, estudiantes, personal de administración y servicios, etc.), hay muchas partes interesadas (familias, proveedores, empresas, administración pública), tiene múltiples fines (educativo, científico, social), y en ella conviven culturas organizacionales muy diversas (valores, costumbres, normas, creencias, lenguajes, etc.).

No hay una receta mágica, pero sin duda para mí una de las claves es involucrar a toda la comunidad universitaria y en especial a la alta dirección. Los especialistas en Seguridad, Salud y Bienestar debemos acompañar a las organizaciones para que integren en su misión y visión la seguridad y la protección de las personas. Cuando en una institución las actividades preventivas se desarrollan con el apoyo e impulso de la dirección el impacto es mayor independientemente del lugar, tamaño, singularidad, o perfil de los usuarios.

A esto añadiría la posición clave que tienen los Servicios de Prevención en las universidades, es privilegiada, tenemos la oportunidad de impactar con nuestras acciones no solo en el personal laboral, sino también en toda la comunidad universitaria, especialmente en los estudiantes que serán los profesionales del mañana, y por tanto los garantes de la seguridad, la salud y el bienestar en las organizaciones y empresas.

**—¿Cuáles son los principales desafíos a los que tiene que hacer frente hoy en día un responsable de Seguridad de un gran centro universitario?**

—Las personas que ocupamos estos cargos tenemos claras cuáles son nuestras funciones y responsabilidades,

pero debemos ser capaces de adaptarnos a la realidad que haya en cada momento y a ser flexibles. El mayor desafío al que nos hemos enfrentado ha sido la crisis sanitaria provocada por la pandemia COVID-19, que nos ha exigido esfuerzo y sacrificio a todos, pero también nos ha regalado un aprendizaje muy valioso, hemos comprendido que vivir en comunidad implica responsabilidad, compromiso y solidaridad.

Fomentar una verdadera cultura preventiva en la comunidad universitaria es un gran reto para cualquier responsable de seguridad y salud de un gran centro universitario. Es necesario educar y concienciar en seguridad y salud, y motivar para cumplir con las políticas y prácticas establecidas en los campus. El bienestar de los estudiantes y del personal es parte del éxito académico y laboral, por ello es importante que seamos capaces de desarrollar programas que promuevan entornos seguros y saludables en los campus. Además, añadiría dos retos más que también son relevantes para las personas que ocupamos estos cargos: mantenerse al día sobre los requisitos legales aplicables (tarea compleja porque en los centros universitarios hay multitud de áreas del conocimiento y se desarrollan actividades laborales, formativas y de investigación muy diversas), y manejar con eficacia la gestión que implica la coordinación de actividades empresariales en estos recintos, ya que se tratan de mini ciudades con un volumen de contratos y servicios muy elevado (obras, cafeterías, servicios de limpieza, mantenimiento, seguridad, transporte, eventos, etc.)

**—¿Cree que los usuarios de las instalaciones universitarias valoran las medidas de seguridad implantadas o, por el contrario, se trata de un hecho que pasa desapercibido?**

—Sí, creo que la mayoría son conscientes de la importancia de estas medidas y las valoran positivamente, pero también puede haber personas que no presten mucha atención a las mismas y las consideren como algo que pasa desapercibido. Está claro que las medidas de seguridad no son percibidas de la misma forma por todos, por eso es importante medir esa valoración, e incluso conocer qué opinan escuchando a todas las partes interesadas para mejorar y adaptarnos a las necesidades y expectativas que tengan. La prevención de riesgos laborales ha avanzado mucho en las empresas en los últimos 25 años y, sin embargo, el aprendizaje de los estudiantes no incluye aún una formación, información y toma de conciencia adecuada en esta materia. El papel de las universidades es fundamental, son motores del cambio y pueden transformar la sociedad. Una universidad que cuida y se preocupa por la seguridad, la salud y el bienestar de su comunidad universitaria enriquece sin duda la experiencia universitaria y contribuye a que el mundo sea un lugar mejor.

**—¿Cree que es necesario vincular y concienciar a los empleados, alumnos..., en la importancia del papel de la seguridad, salud y bienestar en los centros universitarios?**

—Sin duda, estos aspectos son

fundamentales para crear un entorno de trabajo y estudio seguro y saludable, donde las personas puedan desarrollarse y alcanzar su máximo potencial.

Vincular y concienciar a toda la comunidad universitaria contribuye favorablemente al aprendizaje, al crecimiento y al bienestar de todas las personas involucradas. Los estudiantes viven su experiencia formativa con nosotros al menos durante 4 ó 5 años, algunos incluso más, y hay que aprovechar esta circunstancia para que se empapen de nuestra cultura preventiva.

En la UFV trabajamos en esa línea, hemos ampliado nuestro paraguas de protección buscando que las acciones que desarrollamos calen, como lo hace una lluvia fina continua, en toda la comunidad universitaria. Organizamos campañas que impactan, promovemos acciones que atraen la participación de la comunidad universitaria y buscamos alianzas internas y externas que nos permiten avanzar en la integración de la cultura preventiva en el ámbito universitario, fomentando además la innovación y la investigación en seguridad, salud y bienestar. \*

*\* Mónica Samper Rivas es Ingeniera Industrial y con Máster en Gestión de la Seguridad Integral en la Empresa por la Universidad Politécnica de Madrid. Aporta una dilatada experiencia, de más de 20 años, dirigiendo servicios de prevención en grupos empresariales multinacionales y es experta en la gestión del cambio cultural en seguridad y salud.*