



UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA

Acto de Apertura de curso 2020-2021

Viernes 18 de septiembre de 2020

**AVANCE DE LA MEMORIA DEL CURSO 2019 –
2020**

Sr. Dr. Don José Antonio Verdejo Delgado

**SECRETARIO GENERAL DE LA
UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA**



Excelentísimo Señor Rector Magnífico, Señor Vicepresidente de la Fundación Universidad Francisco de Vitoria, Vicerrectora de Profesorado y Ordenación Académica, Señores Vicerrectores, autoridades académicas, profesores, mentores, personal de administración y servicios, queridos representantes de los alumnos, queridos alumnos, señoras y señores:

“La historia se dedica a identificar los acontecimientos trascendentales desde un cómodo sillón. El historiador, que cuenta con la ventaja del tiempo, mira hacia atrás y señala una fecha como un canoso mariscal de campo señala un meandro del río en el mapa: ahí está -dice. El punto de inflexión. El factor decisivo. El día fatídico que alteró por completo todo lo que vino a continuación”.

Esta cita, tomada de un libro que he podido disfrutar este verano y que les recomiendo –“Un caballero en Moscú” de Amor Towles- y que es un espléndido relato en el que el protagonista, el conde Aleksander Iliah Rostov es condenado a muerte por los bolcheviques en la Rusia de 1922, siéndole conmutada la pena por un arresto indefinido en el hotel Metropol de Moscú... un confinamiento, vamos, me hizo pensar en que el curso recién terminado iba a ser parecido, en cierto modo, al anterior, o al anterior, o al anterior, salvando las distancias y dando por hecho -y todos Vdes. lo saben- que en la UFV no hay dos años iguales.

Y es que hay una fecha que no olvidaremos en la UFV, y es el 11 de marzo de 2020, el día del punto de inflexión (el meandro del río en el mapa) en la vida de todos nosotros, y pocos días después, el 14, de todos los que vivimos en España, la fecha en que se declara el estado de alarma para la gestión de la crisis sanitaria ocurrida por el Coronavirus.

El 11 de marzo de 2020, la enseñanza presencial de la UFV paso a ser enseñanza en remoto. Y el trabajo pasó, de forma rápida, pero paulatina hasta el 14 del mismo mes, a convertirse en teletrabajo. Lo que comenzó siendo un virus que apareció en China, llegó a Italia y aterrizó en España y en la UFV, acabó siendo una pandemia; la expansión de este coronavirus entre nosotros había comenzado antes, pero mantenernos – de repente- confinados en nuestros hogares, toda la familia las 24 horas de cada día, eso sí que nos



cambió. Privados de la libre circulación que nos garantizan nuestros derechos fundamentales, eso sí que nos afectó directamente a todos. No es momento ni lugar para disertar sobre el origen de esta pandemia, ni la gestión pública realizada por nuestros gobernantes para tratar de atajarla; pero sí de recordar -pasar por el corazón- ese día y los que siguieron hasta las cero horas del 21 de junio pasado, día en que finalizó el mencionado estado de alarma. Y nos corresponde hacerlo -no perdamos de vista el momento del acto que nos reúne- como un hito que hizo que, desde luego, este curso 2019-2020 fuera realmente diferente a los anteriores.

Una memoria -cuyo avance desgloso en breves trazos- de tan peculiar curso, permite alterar el tradicional orden con que suele exponer este humilde secretario con mayor o menor acierto, los diversos hechos, datos, acontecimientos que se han sucedido en los últimos 365 días.

Por ello, permítanme que ponga sobre esta mesa un profundo sentimiento de dolor, de oración, de compañía dirigidos a tantas personas de nuestra comunidad universitaria, profesores, alumnos, personal de administración y servicios, que han perdido seres queridos -abuelos, tíos, padres, suegros, cónyuges, etc.- durante este asolador tiempo vivido, muchas veces con el dolor de no poder despedir ni velar a quienes albergaban su amor, su cariño; sirvan estas palabras que creo expresar en nombre de todos y muy especialmente de la dirección de esta casa, para recordarles a todos ellos y pedirle de nuevo a Dios que los tenga en su seno y consuele a nuestros compañeros.

También mencionar, fuera del ámbito COVID´19, que en este pasado curso falleció Don José Jiménez Lozano, doctor honoris causa de esta Universidad y el alumno de primer curso del Grado en Enfermería, Don Javier Roncero Mateos. Además, este pasado lunes murió nuestra antigua compañera y amiga Doña Inés Valle Pérez, tras ocho años luchando contra un cáncer. Descansen en paz al igual que un alumno del Grado en Ingeniería en Sistemas Industriales, Don Arturo Romero Bermúdez de Castro, fallecido el pasado martes tras un trágico accidente. Nuestras condolencias a su familia.



Igual que en el ciclo de la vida, la UFV “renace” cuando se incorporan a la misma los alumnos de nuevo acceso a nuestros estudios superiores, “naciendo” a una nueva etapa en su existencia:

- El curso pasado 7.719 alumnos de grado, se matriculaban en nuestros títulos oficiales, a través de las carreras de las diversas facultades de la UFV.
- Otros 2.352 habían elegido los estudios oficiales de postgrado, siendo 2.245 de ellos alumnos de máster universitario y 107 de doctorado.
- Sumemos a ellos los 781 alumnos matriculados en otros títulos propios de máster, especialista, etc., 1.065 de los ciclos superiores que se imparten desde el Centro de Estudios Tecnológicos y Sociales (CETYS) Francisco de Vitoria y otros 859 en los diversos programas de la Escuela Cordon Bleu – UFV.

El curso pasado se pusieron en marcha:

- Grado en Gestión de la Ciberseguridad
- Grado en Ingeniería Matemática
- Grado en Ingeniería en Sistemas Industriales (ya en primer y segundo curso simultáneamente)
- Máster Universitario en Dirección Estratégica de Comercio Internacional

Y en el curso que hoy comienza oficialmente se unen:

- Grado en Ingeniería en Industria Conectada
- Grado en Ingeniería Biomédica
- Máster Universitario en Atención Temprana
- Máster Universitario en Recuperación Funcional Integral

La clara vocación social de la UFV, desde el fomento de la excelencia académica, hace que un año más, desde el Servicio de Ayudas al Estudio se hayan gestionado las ayudas y becas concedidas por la Universidad a más del 30% de nuestros alumnos.



¿Quién se ocupa de formar a tantos alumnos que confían su vocación a la UFV?

Cuenta la Universidad con 1.056 profesores, amén de 200 colaboradores profesionales. Junto a ellos, 540 miembros de Personal de Administración y Servicios velan por el funcionamiento de la UFV.

Este curso pasado 144 mentores han acompañado igualmente a los alumnos de primer y segundo curso de Grado.

Destaquemos en cuanto al profesorado el hecho de que durante este curso pasado 11 profesores han alcanzado la categoría de profesor ayudante doctor. Otros 24 profesores han obtenido la evaluación positiva de la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA) y han accedido a la categoría de profesor contratado doctor. Con y sin confinamiento, la UFV prosiguió su labor investigadora; contamos ya con 85 grupos estables de investigación.

Hasta el hito mencionado al inicio de este discurso, firmábamos importantes acuerdos para mejorar la gestión de la UFV, por ejemplo el firmado con BCD Travel como agencia de viajes única para la Universidad. Poco se ha podido viajar, pero a pesar de todo se otorgaban 39 ayudas económicas para investigadores para estancias internacionales (31 en 2019 y 8 en 2020).

Tiempo hubo, también, para recoger premios, como el concedido al proyecto “La Universidad como promotor de la inteligencia emocional de la sociedad”, desarrollado por el Departamento de Formación de la Universidad (felicidades a Mar Martín y Álvaro González).

¿Congresos presenciales? Pocos, la verdad, pero destaquemos el III Congreso Internacional de Investigación, formación & desarrollo enfermero “Caminando hacia nuevos horizontes” declarado de interés científico y profesional por el Consejo General de Enfermería. También felicitamos a Ana Pérez y su equipo por ello.



En diciembre de 2019 se produjo un hecho que nos congratuló, pero que tal vez no supimos valorar en toda su importancia: el Servicio de Seguridad, Salud y Bienestar obtuvo la CERTIFICACIÓN ISO 45001, que acredita su sistema de gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo, destacando su liderazgo, compromiso y participación desde todos los niveles de la UFV. ¡Qué papel tan relevante el jugado por nuestro servicio, y que sigue prestando para cuidar de la comunidad universitaria frente a la pandemia! Gracias.

Y, aunque parezca un salto en el tiempo, nos situamos ahora en el citado 11 de marzo de 2020: la Comunidad de Madrid suspendió la docencia presencial desde ese día en todos los niveles educativos. La ciudadanía se asustó tremendamente -el panorama informativo cambió desde el 9 de marzo el foco de atención- y la UFV se enfrentó al mayor reto institucional en su historia: pasar a docencia en remoto todos los estudios superiores que venía impartiendo presencialmente. Esto supuso un giro absoluto en la forma de dar clase para todos nuestros profesores, pero ellos y el resto de la comunidad universitaria -alumnos, personal de administración y servicios- reaccionaron con una uniformidad difícil de pensar en cualquier organización de dimensiones como la nuestra.

El Instituto de Innovación de la UFV comenzó a crear, desde ese mismo día, contenidos en forma de vídeos e infografías con el objetivo de facilitar la transición hacia una docencia en remoto: en el periodo de confinamiento 13 vídeo tutoriales para la docencia y la evaluación; la publicación de 14 entrevistas en remoto a profesores para transmitir su experiencia en este tipo de docencia y, junto a los Vicerrectorados de Calidad y Transformación Organizacional, y Profesorado y Ordenación Académica, el Instituto ha participado en la organización del programa «Formar para transformar». El Instituto ha sido el responsable de crear el catálogo de doce metodologías y trece herramientas ofrecido en el «Campo Base Level Up», creado gracias a la participación de profesores internos y externos, expertos en metodologías activas y herramientas para la innovación.

Poco a poco, se fue “normalizando” la relación en remoto entre profesores y alumnos, siendo digno de resaltar el esfuerzo de ambos colectivos por sacar lo mejor de sí mismos ante las dificultades de la situación. La adaptación de las guías docentes fue también un hito importante y muy bien resuelto por las Facultades.



Desde el principio se vio con inquietud la llegada del momento de la evaluación; tal vez no recordemos, además, la incertidumbre provocada por la falta de conocimiento sobre las condiciones en que podría desarrollarse ésta. Nadie sabía hasta cuando se iba a prolongar el estado de alarma, ni en qué condiciones se levantaría. Llegado el momento, y quiero destacar también el esfuerzo del Vicerrectorado de Calidad y Transformación Organizacional, en la convocatoria ordinaria se realizaron en remoto 1.801 exámenes (463 con la herramienta de proctoring Respondus para la realización de los exámenes de manera segura y controlada y 1.338 sin Respondus); siendo 24.185 los alumnos examinados (18.148 sin Respondus y 6.047 con Respondus). En convocatoria extraordinaria se han realizado 2.282 exámenes (311 con Respondus y 1.971 sin Respondus) examinándose un total de 12.989 alumnos (9.200 sin Respondus y 3.790 con Respondus).

Durante el periodo de confinamiento se adaptó el soporte de atención a la Comunidad UFV. Se gestionaron por la primera línea de Atención a Usuarios un total de 474 solicitudes. El teléfono de urgencias gestionó 153 llamadas, resolviendo 125 de ellas, mientras que 28 requirieron de una intervención técnica posterior. Más del 97 % de las solicitudes elevadas al equipo de orientación y soporte tecnológico de Atención a Usuarios se resolvieron al primer intento.

Como si de la elaboración de una vacuna se tratara, la UFV venía trabajando en un cambio de plataforma LMS para la docencia, siendo CANVAS la elegida. Seguros de que podría beneficiar el giro en el proyecto formativo de la UFV, “Formar para transformar”, y a pesar del cansancio, se nos planteó como si de una fase de experimentación se tratara, la puesta en marcha y formación para el cambio de plataforma antes del mes de agosto - en una primera etapa- uno de estos famosos kick-off que gustamos dejar caer últimamente, creando una imagen amable de la herramienta, disponiendo un atractivo itinerario a través del aprendizaje de la misma, con una serie de *happeners* que nos animaban y hacían más fácil y ágil la organización de un virtual lab como campo de experimentación. Gracias, de corazón, a todos los que habéis hecho posible esta transformación y a los profesores especialmente por trabajar el nuevo modelo didáctico “FORMAR PARA TRANSFORMAR”, que se estrena *ya sin red* la próxima semana.

Nos llegó y llenó de alegría, a pesar de estar confinados, la denominada Certificación Favorable SISCAL (Sistema de Garantía Interna de la Calidad) para los cinco centros de la UFV presentados a la Fundación para el Conocimiento Madri+d. El siguiente reto, la acreditación institucional.



También en tiempos COVID, el día 13 de julio, se fallaron los Premios Razón Abierta 2020, habiéndose recibido 142 trabajos procedentes de 98 instituciones diferentes de Europa y América. Esta semana ha tenido lugar un seminario con los ganadores de esta cuarta edición en unas interesantes sesiones virtuales mantenidas a través de Zoom. Felicidades a los premiados.

Mencionaba la plataforma Zoom hace un momento; este Secretario no había ni oído hablar en su vida de Zoom . Sí, la pandemia nos situó en un nuevo escenario, llenando nuestros mensajes de determinados términos, bien nuevos a nuestros oídos, bien faltos de contenido y relevancia en nuestras vidas: teletrabajo, estado de alarma, confinamiento, desescalada, mascarilla (ya, para los médicos y demás sanitarios, lo normal, ya lo sé) -resiliencia, asintomático, coronavirus o COVID´19 por supuesto, morgue, triaje, paciente cero, infodemia, Wuhan (claro), brote, frenar la curva, disnea, zoonosis, pcr, prevalencia, EPI, distancia social... para acabar con la nueva normalidad .

¿Y, saben qué? La memoria nos tiene que ayudar a recordar -volver a pasar por el corazón- con qué armas nos hemos defendido de las inquietudes que se nos pidió contáramos nos despertaba este tiempo.

Ante el cansancio, el agotamiento, la incertidumbre, nuestra comunidad aprendió que, trabajando en equipo, y desde la adaptación al nuevo entorno con el apoyo y acompañamiento de la propia comunidad, se podía salir adelante.

Perdón porque podría parecer que solo nos mirábamos a nosotros mismos, pero no, eso no está en nuestro ADN.

El Rector convocó un comité diario durante las primeras semanas (a la taurina hora de las cinco de la tarde) con todos los Vicerrectores, Decanos y Directores Generales, para analizar y seguir la evolución de los acontecimientos y, sobre todo, proporcionar acciones de desarrollo de nuestras capacidades en la pandemia y tomar y comunicar las decisiones correspondientes.

La UFV donó a las autoridades sanitarias 10.000 equipos de protección: mascarillas, gafas, batas, etc. y ofreció a sus mejores investigadores.

Desde la Dirección General de Relaciones Institucionales se promovió la búsqueda de fondos para el proyecto de investigación PAREMOS EL



COVID, promovido por la UFV y el Instituto Ramón y Cajal de Investigación Sanitaria.

Partiendo de una pregunta... ¿es posible aprovechar el COVID'19 para reflexionar sobre lo que realmente importa?, se abrió una serie de breves escritos, bajo la marca “RETOVIRAL” dirigidos a la comunidad universitaria, a modo de píldoras de esperanza en tiempos de coronavirus. Hasta 47 se han sucedido desde el primero el 16 de marzo.

Como muy bien nos trasladó MIRADA XXI, la Fundación Altius, nuestra fundación social, demostró la categoría personal y profesional de sus miembros y de los voluntarios que ayudan, de verdad, a minimizar los terribles efectos sociales y laborales de la pandemia, ayudando con alimentos y otros servicios a más de 7.000 familias.

Uno más uno: estaba claro que el confinamiento prolongado, el dolor por tanta muerte de seres queridos, la soledad, originarían necesidad de afecto, atención, cariño, escucha, consejo en tantas personas; de eso, de tener otra mirada, sabe mucho nuestro Instituto de Acompañamiento. Se organizó un servicio de atención telefónica gratuito, así denominado y ofrecido por *acompañantes* de la comunidad UFV: profesores, personal, mentores o coaches y sacerdotes (hasta 200 personas se presentaron) con experiencia en cubrir las mencionadas necesidades.

No podía tampoco la UFV dejar de ofrecer a propios y extraños su labor pastoral. Todos los días a las 8:30 de la mañana se celebró una misa en streaming a través de Youtube desde la Comunidad de los Legionarios de Cristo de Torrelodones, a pesar de que bastantes sacerdotes padecieron también el Coronavirus.

La Eucaristía y actividades de oración y convivencia -virtual- mantuvieron la tensión espiritual de nuestra comunidad durante la pandemia.

Con cierto temor a ser tachado de *interesado* traigo a colación el trabajo del PAS, que aunque reflejo en una imagen del personal de Secretaría de Alumnos, quiere representar un back office de este y otros muchos departamentos absolutamente entregados al objetivo de apoyar a las unidades de misión UFV y al servicio a los alumnos y sus familias. Digitalmente – y con gran esfuerzo pues las tecnologías de las que disponemos tienen un amplio margen de mejora, se ha prestado un servicio diligente a las miles de solicitudes gestionadas a través -no siempre únicamente- de este departamento, que como digo, quiero simbolizar en



cifras y datos para sorprender a quien no imaginara la dimensión que tiene esta Universidad.

La adaptación era uno de los aprendizajes que reflejaban nuestra encuesta a la comunidad UFV, y vaya si se tuvo que adaptar el Colegio Mayor. Su director y buena parte de su equipo de formadores se quedaron acompañando a los 42 colegiales que no pudieron/quisieron regresar a sus hogares ante el confinamiento, unos por enfermedad y otros por prudencia o imposibilidad de desplazarse al extranjero. El cuidado con la colegial de enfermería infectada por COVID, a la que atendieron durante semanas hasta su curación, fue un ejemplo de servicio, de auténtica comunidad colegial, al igual que el mantenimiento de la tensión académica y de la mejor convivencia durante tantas semanas. Felicidades José Carlos y equipo.

El área de infraestructuras de Gerencia ha echado el resto, como se suele decir popularmente, y ha ido remodelando la UFV para adaptarla a los nuevos retos, como ya conocen con bastante detalle por las diversas comunicaciones del Rector:

- Nuevo acceso al campus
- Nueva dársena de autobuses
- Nuevo edificio P con 30 nuevas aulas
- Construcción de una carpa para cafetería y trabajo colaborativo
- Dotación de todas las aulas de medios tecnológicos para la docencia semipresencial, streaming.

Debo terminar... y lo siento por mí, que hubiera querido seguir contándoles tantas cosas que han sucedido este curso que se cierra, más me alegro por Vds. que por una parte descansarán – los que aún sigan conectados- y por otra, espero, ansíen leer la memoria completa de actividades que tiene en el horno la Dirección de Comunicación, y que digitalmente nos servirá como un buen plato, la próxima semana.

Conocer al Excelentísimo Señor Rector Magnífico hace más de 35 años, me permite atreverme a expresarle mi agradecimiento y admiración por, una vez más, liderar esta universidad con arrojo, valentía y determinación, amén de con buenos resultados en la mayoría de las ocasiones con la ayuda de Dios, en un periodo tan crítico -y no cerrado aún- como el que nos ha tocado vivir. Gracias, Daniel, de corazón. No he comentado previamente con nadie estas palabras (bueno, mi querida asistente Susana las ha pasado a limpio, gracias siempre Su) pero sé positivamente que hablo en



nombre de esta comunidad hoy convocada, y para la que también, y para finalizar, quiero pedirles dediquemos el aplauso que su generosidad suele regalar a este Secretario, transformado en reconocimiento al sacrificado esfuerzo, trabajo y vocación que han volcado todos en el curso que termina.

Muchas gracias a todos. He dicho.