



El mercado pide expertos digitales

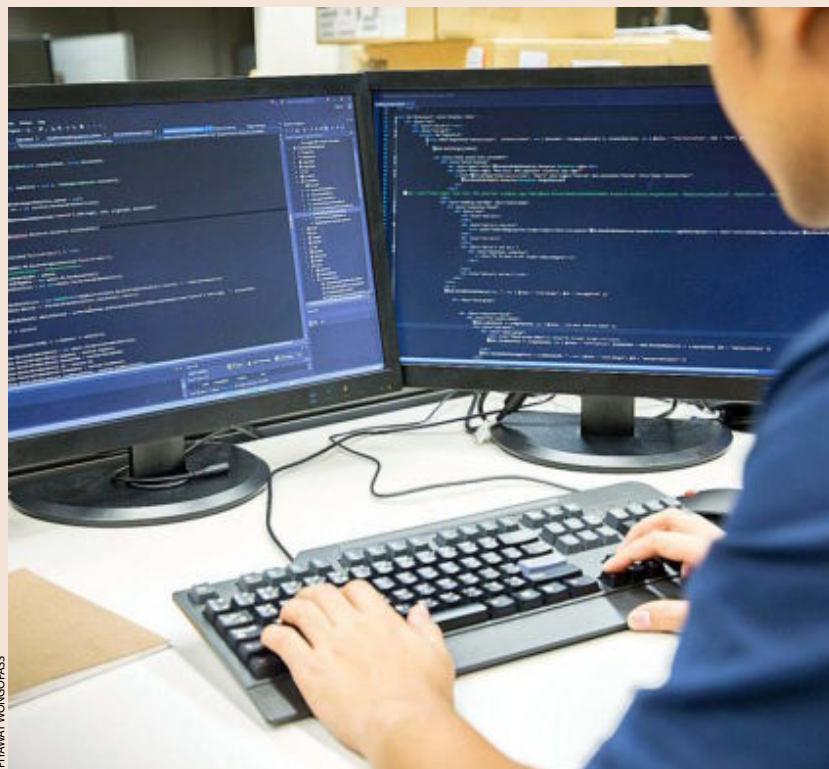
Pese a la destrucción de empleo derivada de la crisis del Covid-19, el empuje de las telecomunicaciones y el comercio electrónico ha fortalecido buena parte de los sectores enfocados a la tecnología. Entre ellos, los del análisis de datos, el entretenimiento e incluso la salud. **Por Ángel G. Perianes**

A rrecie pronto o no el seísmo de la pandemia, la reconstrucción del mercado laboral no puede esperar. El Covid-19 ha arrasado con millones de empleos y negocios y ha puesto en jaque industrias de gran peso, como las relacionadas con los servicios o la automoción. Sin embargo, existen sectores que han salido fortalecidos o que parecen emerger y apuntan a protagonistas para reconfigurar la situación. La mayoría, con el universo tecnológico y online como eje principal.

Ya en los inicios de esta crisis, el Foro Económico Mundial publicaba en su último informe *Jobs of Tomorrow: Mapping Opportunity in the New Economy*, cómo en los próximos tres años el 37% del nuevo trabajo proyectado estará presente en el sector de los cuidados, las ventas, el marketing y los contenidos, los datos y la inteligencia artificial o la ingeniería. Meses después, los estragos del virus han acelerado buena parte de estas previsiones, sobre todo, en los sectores que mejor se han adaptado al teletrabajo, tal como opina Maribel Vioque, socia y *business director* de AdQualis Executive Search Barcelona.

En su opinión, los ámbitos con más posibilidades de hacerse fuertes en el futuro serán "aquellos que aborden temas disruptivos, añadidos al concepto de velocidad y capacidad de reacción". Y no sólo eso. Según indica, se avecina una necesidad de "crear organizaciones mucho más flexibles, más abiertas, y con mucha más información para analizar", algo que, añade, "se ha podido ver estos meses en ámbitos como el e-commerce, las empresas de retail y el pequeño comercio".

Eso coincide con el enorme reclamo de profesionales dedicados a la interpretación del dato. Según Irene García, *talent manager* de Neoland, "ha habido un gran aumento de perfiles vinculados al *big data* durante esta crisis, porque muchas empresas se han dado cuenta de lo que pueden sacar con la lectura de datos y



Las universidades han creado grados tecnológicos en plena pandemia para cubrir las nuevas necesidades de las empresas.

gráficos". Tal como asegura, entre todos los *bootcamps* o programas intensivos que ofertan, el científico de datos es el más solicitado, ya que "cuenta con la formación de tecnologías más específicas, como *machine learning*, inteligencia artificial y automatización de procesos". Tampoco ha cesado la tendencia a formar desarrolladores *full stack* o de *mobile development*, en plena era de las *apps*. Todos ellos son estudios que ponen el

El científico de datos sigue siendo el perfil más buscado, seguido por el desarrollador 'full stack' y el de 'apps'

foco en el 5G y en el teletrabajo. De ahí que, según afirma García, no sólo se busque la enseñanza de herramientas de gestión colaborativa de trabajo, como *Trello* o *GitHub*, sino que se ahonda en habilidades como la flexibilidad y la adaptabilidad.

Las universidades tampoco son ajenas a estos cambios. Bárbara Segué, directora de información y admisiones de la Universidad **Francisco de Vitoria**, expone que en su

institución ya eran conscientes de la utilidad de grados como *data analytics* o la eclosión actual del e-commerce, y asegura que han buscado ir más allá creando en plena pandemia otro programa en computación cuántica por indicación de IBM. "Es una forma de analizar datos multiplicando la velocidad con un ordenador mucho más potente. Es uno de los perfiles del futuro".

Ocurre algo similar en el campo de la ciberseguridad. La gran cantidad de ataques informáticos durante esta crisis ha impulsado el valor de los especialistas para frenarlos. Segué asegura que esto ha hecho que el grado en ciberseguridad de esta universidad (el único en España, de momento) esté recibiendo mayor demanda en los últimos meses. Aunque no es el único. "El entretenimiento ha sido uno de los sectores más favorecidos". No en vano, el consumo de videojuegos ha crecido un 65%, y eso es indicativo de que titulaciones relativas a la creación y narración de videojuegos vayan a cobrar un fuerte protagonismo en breve.

El emergente sector de los cuidados

Pero si algo ha dejado clara esta crisis y la pandemia es que el sector de los cuidados y la salud va a multiplicar su peso. Es la percepción de Ana Pellín, directora del área de Ciencias de la Salud de la Universidad Internacional de Valencia, quien cree que "esto implicará cambios en los perfiles y en las formaciones especializadas. Se hace evidente la necesidad de profesionales de enfermería formados en sistemas de dirección y gestión para gestionar pequeñas clínicas o grandes hospitales".

De la misma forma, subraya otros perfiles igualmente emergentes por la pandemia, "relacionados con la geriatría, la tecnología aplicada a la medicina o la epidemiología y la salud pública". Son ámbitos que ya cuentan con formación específica en esta universidad valenciana y que, según Pellín, serán claves "para responder de forma eficaz a crisis como la actual".

PIVAVAT/WINGOPASS