

## POLÍTICA DE CALIDAD 2019

UNIVERSIDAD FRANCISCO DE VITORIA



### Política de Calidad

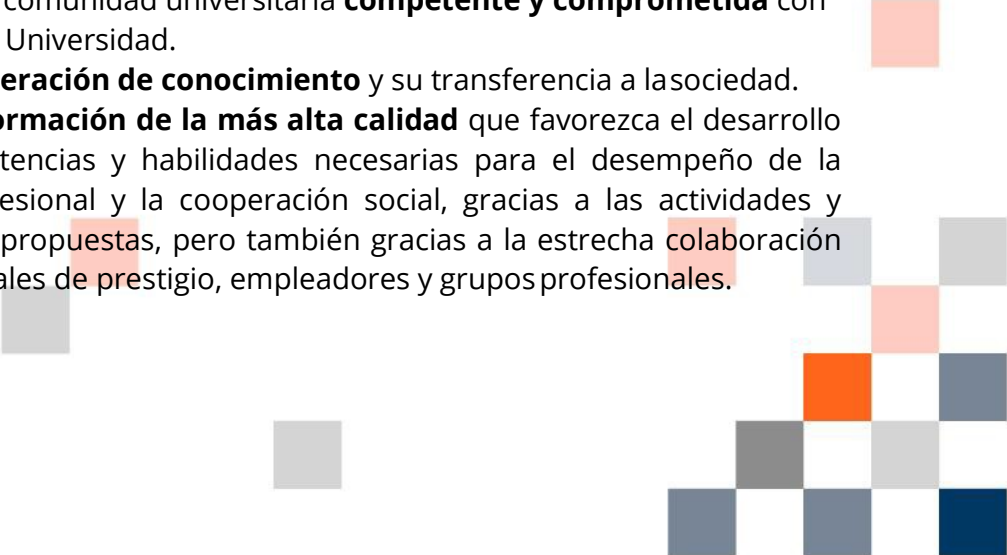
La Política de Calidad es la concreción de la Misión de la Universidad Francisco de Vitoria en referencia al objeto y alcance del Sistema de Garantía Interna de Calidad. Su fin último es la formación integral de las personas que componen la comunidad universitaria, aportando a la sociedad verdaderos buscadores de la verdad y del bien.

La política de calidad es el marco para garantizar los pilares básicos de la Misión UFV:

- Búsqueda comunitaria de la verdad y el bien.
- Síntesis de saberes.
- Centralidad de la persona.
- Formación integral.
- Servicio al bien común.

Para dar cumplimiento a estos pilares, se establece la Política de Calidad en los siguientes Principios fundamentales;

#### Excelencia

1. Constituir una comunidad universitaria **competente y comprometida** con la Misión de la Universidad.
  2. Facilitar la **generación de conocimiento** y su transferencia a la sociedad.
  3. Ofrecer una **formación de la más alta calidad** que favorezca el desarrollo de las competencias y habilidades necesarias para el desempeño de la actividad profesional y la cooperación social, gracias a las actividades y metodologías propuestas, pero también gracias a la estrecha colaboración con profesionales de prestigio, empleadores y grupos profesionales.
- 



4. Velar por un modelo de gestión centrado en la persona, a través del **acompañamiento y la escucha activa** como herramientas para conocer las necesidades y anhelos de la comunidad universitaria.

#### Formación Integral:

5. Facilitar las actividades, medios y mecanismos que persigan el **crecimiento personal y profesional** de todos los que forman parte de la comunidad UFV.
6. Lograr la **internacionalización** de la comunidad universitaria en todas sus dimensiones: movilidad, investigación, innovación y transferencia.
7. Alcanzar las máximas cotas de **inserción laboral** de todos los egresados, en contextos tanto nacionales como internacionales.
8. Velar por la **formación continua e integral** de todos los miembros de la comunidad universitaria; alumnos, profesores y personal de administración y servicios.

#### Servicios y recursos:

9. Disponer de los **recursos materiales** adecuados a las necesidades de las distintas actividades realizadas tanto a nivel académico como administrativo.
10. Ofrecer los **servicios adecuados** para que los diferentes grupos de interés puedan alcanzar sus objetivos, atendiendo a la mejora continua.

#### Comunidad universitaria

11. Constituir **comunidades docentes y de aprendizaje** en las que todos pongan sus dones al servicio de los demás.
12. Disfrutar de una **vida universitaria participativa y responsable**, donde se alcance un ambiente enriquecedor y estimulante.
13. Tutelar el **respeto a las personas** y reprobador todo tipo de intolerancia y discriminación.

#### Mejora continua:

14. Diseñar e implantar procedimientos que **aseguren la revisión** de estos principios y que conduzcan a la mejora continua.

#### Transparencia y rendición de cuentas:

15. Facilitar a los grupos de interés, y a la sociedad en general, una **información que sea clara, accesible, actualizada y relevante** sobre la actividad académica e investigadora, sus logros y resultados.

La eficaz consecución de la Política de Calidad es posible gracias al compromiso de todos los miembros que componen la Universidad Francisco de Vitoria, que participan de una manera activa y responsable en su cumplimiento. Para ello, el Sistema de Garantía de Calidad facilita las **herramientas necesarias para el seguimiento de estos fines.**

